

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА**

**САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

 **П Р И К А З**

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. Саратов

**ПРОЕКТ**

**О внесении изменений в приказ министерства транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области
от 6 мая 2019 года № 01-01-12/120**

В соответствии с Положением, утвержденным постановлением Правительства Саратовской области от 22 апреля 2014 года № 246-П «Вопросы министерства транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области», ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ министерства транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области от 6 мая 2019 года № 01-01-12/120 «Об утверждении административного регламента по предоставлению государственной услуги «Согласование проекта прокладки, переноса или переустройства инженерных коммуникаций в границах полос отвода автомобильной дороги общего пользования регионального или межмуниципального значения Саратовской области» следующие изменения:

в приложении:

в разделе I:

 абзац второй пункта 1.3 дополнить слова «Учреждение имеет свой собственный сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет»;

абзац третий пункта 1.3 после слов «официальном сайте учреждения» дополнить словами «http://www.sarobldor.ru»;

абзац первый пункта 1.4 после слов «официальном сайте учреждения» дополнить словами «http://www.sarobldor.ru»;

в разделе II:

в пунктах 2.4, 2.20 слово «министерство» в разных падежах заменить словом «учреждение» в соответствующих падежах;

наименование подраздела «Срок предоставления государственной услуги, в том числе с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении государственной услуги, срок приостановления предоставления государственной услуги в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации, срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги» изложить в следующей редакции «Срок предоставления государственной услуги»;

в абзаце третьем пункта 2.6.3 слова «не более 5 (пяти)» заменить словами «5 (пять)»;

в пункте 2.7 слова «государственного казенного учреждения Саратовской области «Дирекция транспорта и дорожного хозяйства» заменить словом «учреждение»;

после слов «учреждение» дополнить словами «http://www.sarobldor.ru,»;

дополнить абзацем следующего содержания: «Учреждение обеспечивает размещение и актуализацию перечня нормативных правовых актов, регулирующих предоставления государственной услуги, на соответствующих ресурсах.»;

в пункте 2.10:

абзац третий дополнить предложением:

«Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в орган, предоставляющий государственную услугу, по собственной инициативе;»;

в абзаце четвертом слова **«**в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги либо**»** исключить;

дополнить абзацем пятым следующего содержания:

«предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образцы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных услуг», за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.»;

пункт 2.18 дополнить абзацем следующего содержания:

«зал ожидания и приема граждан, а также места для заполнения запросов должны соответствовать комфортным условиям для заявителей, в том числе для лиц с ограниченными физическими возможностями. Залы ожидания и места для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги оборудуются стульями, столами (стойками), обеспечиваются необходимыми образцами заполнения документов, канцелярскими принадлежностями.»;

подраздел «Показатели доступности и качества государственной услуги» изложить в следующей редакции:

«Показатели доступности и качества государственной услуги

2.21. К показателям доступности и качества государственной услуги относятся:

количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность;

возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

возможность получения государственной услуги по экстерриториальному принципу отсутствует;

возможность получения государственной услуги посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, отсутствует.»;

пункт 2.23 считать пунктом 2.22;

в разделе III:

в пункте 3.31 слова «не превышающих 4 рабочих дней» заменить словами «в течение 5 рабочих дней»;

в пункте 3.32 слова «не превышающих 5 рабочих дней» заменить словами «в течение 5 рабочих дней»;

пункт 3.33 дополнить частью следующего содержания:

«Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является выдача заявителю исправленных документов или письменного уведомления об отсутствии ошибок.»;

дополнить подразделом следующего содержания:

«Варианты предоставления государственной услуги

3.34. Различный порядок предоставления государственной услуги отдельным категориям заявителей, объединенных общими признаками, в том числе в отношении результата государственной услуги, за получением которой они обратились, не предусматривается. Государственная услуга предоставляется в едином порядке для всех категорий заявителей.»;

в разделе V:

пункт 5.2 изложить в следующей редакции:

«5.2. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работников учреждения рассматриваются начальником учреждения.

Жалобы на решения и действия (бездействие) начальника учреждения рассматриваются министерством транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области.

Жалобы на решения и действия (бездействие) должностных лиц, государственных гражданских служащих министерства транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области рассматриваются министром транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области.

Жалобы на решения и действия (бездействие) министра транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области подаются в Правительство Саратовской области.

Жалоба на решения и действия (бездействие) министерства, учреждения их должностных лиц, государственного гражданского служащего может быть направлена по почте, электронной почтой, с использованием официального сайта министерства, учреждения, единого портала государственных и муниципальных услуг, портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими, а также может быть принята при личном приеме заявителя.»;

пункт 5.3 изложить в следующей редакции:

«5.3. Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы граждане могут получить:

на официальном сайте учреждения;

на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);

на информационных стендах учреждения;

при личном обращении в учреждение.»;

пункт 5.4 дополнить частью следующего содержания:

«Учреждение обеспечивает размещение и актуализацию сведений в соответствующем разделе регионального реестра.».

2. Отделу регионального государственного дорожного надзора управления развития автомобильных дорог разместить приказ на официальном сайте министерства транспорта и дорожного хозяйства Саратовской области.

3. Юридическому отделу направить копию настоящего приказа в Управление министерства юстиции Российской Федерации по Саратовской области в семидневный срок после дня первого официального опубликования, в прокуратуру Саратовской области в течение трех рабочих дней со дня подписания.

4. Министерству информации и печати Саратовской области опубликовать настоящий приказ.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложит на первого заместителя министра.

**Министр А.В. Петаев**